

HENRIQUE FERNANDES DOS SANTOS

Castanhal-PA | Preferência por trabalho 100% remoto

WhatsApp: (91) 98183-5525 | henriqueautomacoes02@gmail.com

henrique-fernandes.pages.dev | linkedin.com/in/henrique-fernandes-b59247217

SUPORTE TÉCNICO, REDES E AUTOMAÇÃO

Estudante de Ciência da Computação na UNIGRANDE, com um ano de estágio na Sage Networks, empresa de cibersegurança. Experiência em atendimento de chamados, bloqueio de domínios e verificação de conectividade entre redes. Desenvolvimento de sistemas próprios, integrações com APIs e automações, com apoio de inteligência artificial.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sage Networks | Estágio em atendimento e suporte

Março de 2025 a março de 2026

- Atendimento e resposta a chamados de clientes.
- Execução de bloqueios de domínios conforme as demandas recebidas.
- Verificação de conectividade entre redes de clientes e a infraestrutura da empresa.
- Uso de Linux e terminal; contato inicial com Proxmox, NetBox e monitoramento.

PROJETOS PRÁTICOS

Nexobium | Sistema de gestão empresarial em nuvem

- Sistema próprio online e em funcionamento para emissão de notas fiscais de serviço, controle financeiro e gestão de tarefas empresariais.
- Integração com APIs de serviço governamental relacionado à emissão de notas.
- Backend com JavaScript, Node.js e NestJS 11; frontend com React 18, Vite, Tailwind CSS e componentes Radix.
- PostgreSQL 16 com Prisma ORM; aplicação hospedada em VPS com Docker.
- Inteligência artificial utilizada como apoio ao desenvolvimento.

Automações e scripts

Criação de automações para WhatsApp e redes sociais, incluindo integração de modelos de IA em fluxos de atendimento. Desenvolvimento de scripts e sistemas para uso próprio. Conhecimento em n8n.

FORMAÇÃO

Ciência da Computação — UNIGRANDE

Graduação em andamento | Média nas disciplinas finalizadas: 9,41.

CONHECIMENTOS

Infraestrutura — básicos: Linux, terminal, servidores, VPS, Proxmox, Zabbix, NetBox e WinBox.

Aplicados em projetos: JavaScript, Node.js, NestJS, React, APIs, PostgreSQL, Prisma ORM e Docker.

Conhecimentos adicionais: SQL, Git/GitHub e n8n; Python com geração de código apoiada por IA.

Outras ferramentas: Notion e LastPass.

Inglês: leitura de documentação técnica; conversação em desenvolvimento.